

Afbestillingsregler

”DET MED SMÅT”

Afbestilling

Selskabsarrangement på;

- 12 personer og derover, skal rettidigt ske skriftligt senest 2 uger inden dato for afviklingen af det bestilte arrangement.
- under 12 personer skal rettidigt ske skriftligt senest 1 uge inden dato for afviklingen af det bestilte arrangement.

Selskabsarrangement - krav på godtgørelse

Ved afbestilling af hele selskabsarrangementet eller reduktion på mere end 10 pct.

- til og med 4 døgn før afvikling af det bestilte arrangement kan Espehus Kro kræve en godtgørelse, der svarer til 50 pct. af prisen for de afbestilte ydelser.
- senere end 4 døgn før afviklingen af det bestilte arrangement kan Espehus Kro kræve en godtgørelse, der svarer til 75 pct. af prisen for de afbestilte ydelser.

Espehus Kro m.v. kan ved forevisning af regning kræve, at gæsten ved rettidig afbestilling betaler for ydelser, der ikke kan afbestilles, f.eks. musik, kontorartikler, apparatur og lignende.

Ved manglende fremmøde (no show) Espehus Kro krav på fuld pris for hele arrangementet.

Enhver afbestilling eller ændring i den oprindelige bestilling bør ske skriftligt og rettidigt i henhold til de gældende tidsfrister for det pågældende arrangement

DEPOSITUM OG AFLYSNING

Ved arrangementer hvor den samlede pris overstiger kr. 10.000, betaler kunden et depositum efter nærmere aftale.

Depositum fratrækkes den endelige afregning og tilbagebetales ved rettidig afbestilling.

I tilfælde af at Espehus Kro aflyser eller omplacere, kan kunden kræve at blive holdt skadesløs for samtlige dokumenterede ekstra omkostninger, gæsten får herved.

Reklamation

Såfremt kunden ønsker enten at reklamere over arrangementet eller rejse krav om godtgørelse, skal det Espehus Kro snarest muligt efter, at arrangementet er eller skulle have fundet sted.

Force majeure

Ved helt ekstreme forhold uden for parternes kontrol (force majeure) kan afbestilling/aflysning ske vederlagsfrit.